

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2019

PROYECTO PROVISIONAL

(Plan de Formación Continua Completo condicionada a la subvención que conceda el INAP)

A. CONTENIDOS FORMATIVOS

Acciones formativas de apoyo a la promoción interna y otros procesos:

(Cursos de resolución de supuestos prácticos *blended-learning* -con parte presencial en Madrid y parte en Aula Virtual- y resto de cursos en modalidad *e-learning*)

- Resolución de supuestos prácticos AHP(OEP2018)
- Resolución de supuestos prácticos CTH Contabilidad (OEP2018)
- Resolución de supuestos prácticos CTH Matemáticas Financieras (OEP2018)
- **Resolución de supuestos prácticos CTH Economía (C.Extraordinaria_OEP 2018)**
- **Resolución de supuestos prácticos AHP (C.Extraordinaria_OEP 2018)**
- **Resolución de supuestos prácticos CTH Contabilidad (C.Extraordinaria_OEP 2018)**
- **Resolución de supuestos prácticos CTH Matemáticas Financieras (C.Extraordinaria_OEP 2018)**
- Cuerpo de Inspectores de Hacienda del Estado OEP 2018
- Cuerpo Agentes del Servicio de Vigilancia Aduanera OEP 2018
- Cuerpo Ejecutivo de SVA OEP 2018
- Cuerpo Superior de Vigilancia Aduanera OEP 2018
- Cuerpo Técnico de Hacienda 1º ejercicio OEP 2019
- Cuerpo Técnico de Hacienda 2º ejercicio OEP 2019
- Cuerpo Técnico de Hacienda 3º ejercicio OEP 2019
- Cuerpo General Administrativo de la Administración del Estado, especialidad de Agentes de la Hacienda Pública OEP 2019
- Resolución de supuestos prácticos CTH Economía (OEP 2019)
- Cuerpo Escala de Ayudantes de Investigación para OPI's
- **Material didáctico Proceso estabilización personal interino CR**

Acciones formativas de salud laboral y para la prevención de riesgos laborales:

- Taller de alimentación saludable (*e-learning*).
- **Mindfulness**
- Primeros auxilios EPIAS
- **Violencia externa**

Acciones formativas como instrumento de motivación y compromiso:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Gestión eficaz del tiempo gamificado
- Gestión del cambio
- Gestión de las emociones.
- Negociación eficaz y resolución de conflictos.
- Motivación y automotivación.
- Habilidades de comunicación.
- Habilidades de la mente: Aprendizaje, memoria, lectura rápida y comprensión (gamificado)
- **Técnicas neurovisuales para la optimización del desempeño del puesto de trabajo (INAP)**

Acciones formativas para al fomento de la cualificación profesional:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Aproximación al área de Inspección.
- Introducción al área de Aduanas e Impuestos Especiales y Vigilancia Aduanera.
- Introducción al área de Gestión Tributaria
- Introducción al área de Recaudación
- **Aplicaciones informáticas del Área Operativa I (píldora formativa)**
- **Aplicaciones informáticas del Área Operativa II (píldora formativa)**

- Procedimiento Administrativo: novedades Ley 39 y 40/2015
- IVA Unión Europea (Directivas Comunitarias)
- **Derivaciones de responsabilidad: levantamiento de velo**

- Curso de IVA (nivel básico)
- Curso de IVA (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- Curso de IRPF (nivel básico)



- Curso de IRPF (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- Contabilidad Financiera (nivel básico)
- Contabilidad Financiera (nivel intermedio – con prueba de nivel)
- **Introducción a los Precios de transferencia**

Acciones formativas dirigidas al fomento de la transparencia y la buena gestión:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Ley de protección de datos
- **Gestión de la Información y Transparencia. Portal de la transparencia de la AEAT**

Acciones formativas en aplicaciones informáticas horizontales:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- **Zujar (supuestos básicos)**
- Gestión de carpetas de red, correo e Intranet
- Correo seguro
- **Herramientas informáticas de ayuda a la investigación: Ares/Prometeo**

Acciones formativas dirigidas al fomento de las destrezas digitales:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Navegación segura por internet
- Sistema CLAVE
- Gestión de proyectos informáticos (metodologías ágiles de desarrollo)
- Catálogo de Documentos Electrónicos
- Expediente Electrónico básico
- **Firma electrónica de Expediente Electrónico- Catálogo**
- Medidas de seguridad en la AEAT. Malware

Acciones formativas para el desarrollo de competencias lingüísticas:

- Catalán (presencial)
- Comunicación en lengua de signos española (presencial)
- Comunicación en lengua de signos catalana (presencial)
- Comunicación en lengua de signos española (*e-learning*)
- VAT European Union (con transcripción al español) (*e-learning*)
- VAT Fraud European Union (sin transcripción al español) (*e-learning*)

- **BEPS - Basic Erosion and Profit Shifting - minimum standard (sin transcripción al español) (e-learning)**
- **Basic concepts of Transfer Pricing (sin transcripción al español) (e-learning)**
- **Cómo aprender a hablar un idioma. Caso práctico: inglés**

Acciones formativas para la adquisición de habilidades en el uso herramientas ofimáticas:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- **Microsoft Word orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (píldora formativa)**
- **Microsoft Excel orientado a aplicaciones corporativas de la AEAT (píldora formativa)**
- Presentaciones eficaces

Acciones formativas en materia de Responsabilidad social corporativa

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Discapacidad e Inclusión
- Discapacidad y Sistema Tributario
- **Sensibilización medioambiental**
- **Ética pública y conflicto de intereses**

Otras acciones formativas:

(Todas en modalidad *e-learning*)

- Tratamiento de la información y Estadística Descriptiva orientado al manejo del Zújar
- Nuevos retos: Blockchain y Criptomonedas (píldora formativa)

CURSOS PARA PERSONAL LABORAL FIJO DISCONTINUO

Se **ofertan cuatro cursos nuevos para 2019** a elegir uno por destinatario (todos en modalidad *e-learning*).

2018	2019
Gestión del cambio	Mindfulness

IVA Unión Europea (directivas comunitarias)	Catálogo de documentos electrónicos
Curso básico de igualdad de género	Ley de protección de datos
Introducción al Área de Recaudación	Introducción al Área de Gestión Tributaria

B. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE PROFESORES

Se mantienen los criterios acordados en años anteriores con relación a los ítems a valorar para la selección del profesorado, como son: currículum vitae, experiencia en formación, conocimiento de los contenidos del curso, evaluaciones anteriores, etc.

C. EVALUACIÓN CURSOS

Se mantienen los criterios acordados en años anteriores. Se continuará dando publicidad a través de la intranet al informe resumen de la evaluación de reacción de los alumnos asistentes a los cursos.

Se vincula la obtención de los certificados de participación por parte de los alumnos a la realización del curso, así como a la cumplimentación del cuestionario de evaluación.

20 de marzo de 2019