

CONDICIONES LABORALES EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A PERSONAS MIGRANTES Y REFUGIADAS

*Obligatorio

Datos personales

1. Sexo *

Marca solo un óvalo.

- Hombre
- Mujer

2. Edad *

Marca solo un óvalo.

- Menos de 25 años
- De 25 a 29 años
- De 30 a 34 años
- De 35 a 39 años
- De 40 a 44 años
- De 45 a 49 años
- De 50 a 54 años
- Mayor de 55 años

3. Nivel de estudios *

Marca solo un óvalo.

- Educación primaria
- Secundaria-orientación general
- Secundaria.orientación profesional
- Educación universitaria
- Educación postuniveritaria
- No contesta
- Otro: _____

4. En qué Comunidad Autónoma trabaja *

Marca solo un óvalo.

- Andalucía
- Aragón
- Baleares (Illes)
- Canarias
- Cantabria
- Castilla - León
- Castilla - La Mancha
- Catalunya
- Comunitat Valenciana
- Extremadura
- Galicia
- Madrid (Comunidad de)
- Murcia (Región de)
- Navarra (Comunidad Foral de)
- País Vasco
- Principáu d'Asturies
- Rioja (La)
- Ceuta
- Melilla

5. Afiliación sindical *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- No contesta

6. Puesto que ocupa *

Marca solo un óvalo.

- Director/a, gerente
- Personal policial
- Traductor/a e intérprete
- Administrativo/a
- Personal de limpieza, cocina, vigilancia
- Personal de atención directa (personal sanitario, trabajador/a social, educador/a, psicólogos/as,...)
- Otro: _____

Sobre el servicio, entidad u organización donde trabaja

7. Seleccione el servicio, entidad u organización donde trabaja *

Marca solo un óvalo.

- Centro de internamiento de personas extranjeras (CIE)
- Comisaría general de extranjería y fronteras
- Oficina de extranjería
- Brigada provincial de extranjería y fronteras (BPEF)
- Oficina de Asilo y Refugio (OAR)
- Centro de acogida a refugiados (CAR)
- Centro de estancia temporal de Inmigrantes (CETI)
- Salvamento marítimo Centros de Coordinación de Salvamento
- Salvamento marítimo flota
- Centro de menores
- Centro de servicios sociales
- Organización social
- Servicios de salud
- Otro: _____

8. Número de personas inmigrantes que acceden al servicio diariamente *

Marca solo un óvalo.

- De 1 a 10
- de 11 a 25
- De 26 a 40
- De 41 a 70
- de 71 a 100
- Más de 100
- No sabe

9. Tiempo que dedica en su jornada laboral (semanal) a la atención directa con personas migrantes *

Marca solo un óvalo.

- El 100% de la jornada
- Más de la mitad de mi jornada
- Menos de la mitad de mi jornada laboral
- Habitualmente, no tengo contacto directo con personas migrantes

10. En su empresa u organización existe: **Marca solo un óvalo por fila.*

	Sí	No	Ns/Nc
Sindicato, delegado o delegada sindical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Delegado, delegada de personal o comité de empresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Delegado, delegada o comité de salud y seguridad en el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reuniones habituales en las que los trabajadores y trabajadoras pueden manifestar sus puntos de vista sobre lo que está ocurriendo en la organización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Su empresa u organización posee un acuerdo o convenio colectivo propio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Condiciones generales de empleo**11. Antigüedad en el actual puesto de trabajo ****Marca solo un óvalo.*

- Menos de 6 meses
- De 6 a 11 meses
- De 1 año a menos de 2 años
- De 2 a menos de 3 años
- De 3 a menos de 6 años
- de 6 a 10 años
- de 10 a 20 años
- Más de 20 años

12. Situación Laboral **Marca solo un óvalo.*

- Personal directivo
- Funcionario/a de carrera
- Funcionario/a interino/a
- Personal laboral indefinido
- Personal laboral temporal
- Personal eventual (personal de confianza, asesoramiento especial, etc)
- Trabaja en un servicio público aunque a través de una empresa externa
- Trabaja en una ONG, asociación,... de atención a personas migrantes o refugiadas
- Otro: _____

13. Si trabaja para una empresa externa, ONG o asociación, indice el tipo de contrato que tiene

Marca solo un óvalo.

- Contrato indefinido
- Contrato temporal
- Contrato con un empresa de trabajo temporal
- Contrato de aprendizaje
- Formación en prácticas
- No tiene contrato
- No sabe
- Otro: _____

14. Tipo de jornada *

Marca solo un óvalo.

- Completa
- Parcial
- A turnos
- Otro: _____

15. En caso de trabajar a turnos, ¿que jornada de trabajo y de descanso tiene?

16. En caso de trabajar a turnos, ¿el horario de trabajo excede la jornada pactada y como se compensa este exceso de horas?

17. Semanalmente ¿cuántas horas tiene su jornada habitual de trabajo? *

Marca solo un óvalo.

- 1 a 9 horas
- 10 a 19 horas
- 20 a 29 horas
- 30 a 39 horas
- De 40 a 49 horas
- 50 o más horas

18. **Suponiendo que pudiera elegir libremente sobre sus horas de trabajo y teniendo en cuenta la necesidad de ganarse la vida, ¿cuántas horas preferiría trabajar actualmente?**

Marca solo un óvalo.

- El mismo número de horas que en la actualidad
- Más horas de las trabajadas actualmente
- Menos horas de las trabajadas actualmente

19. **Realiza horas fuera de su jornada habitual de trabajo ***

Marca solo un óvalo.

- No
- Sí, retribuidas, o compensadas con tiempo libre
- Sí, no retribuidas, ni compensadas con tiempo libre
- No contesta

20. **Respecto a su salario ***

Marca solo un óvalo.

- Está muy por encima de lo que indica el convenio colectivo al que pertenezco
- Está algo por encima de lo que indica el convenio colectivo al que pertenezco
- Cobro lo mismo recogido en el convenio colectivo al que pertenezco
- Está por debajo de lo que indica el convenio colectivo al que pertenezco
- No sabe
- No contesta

Habilidades profesionales y formación

21. **¿Cuál de las siguientes afirmaciones es la que mejor describe sus habilidades en su trabajo? ***

Marca solo un óvalo.

- Necesito más formación para afrontar bien mis obligaciones
- Mis aptitudes actuales se ajustan bien a mis obligaciones
- Tengo las aptitudes para afrontar las obligaciones más exigentes
- Otro: _____

22. Desde que empezó a trabajar en su actual trabajo, ¿ha realizado alguno de los siguientes tipos de formación en materia de inmigración y/o asilo? *

Marca solo un óvalo por fila.

	Sí	No
Formación pagada o proporcionada por su empresa u organización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formación pagada por usted mismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formación dentro del horario de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formación fuera del horario de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otra formación (P.e. formación on-line)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Desde que empezó a trabajar en su actual puesto de trabajo, ¿cuántos días de formación pagada o proporcionada por su empresa u organización ha recibido en total?

Marca solo un óvalo.

- 1 día o menos
- 2 ó 3 días
- 4 ó 5 días
- De 6 a 9 días
- De 10 a 19 días
- 20 días o más
- No sabe
- No contesta

24. ¿Cuánto tiempo ha pasado desde el último curso de formación laboral en el que ha participado?

Marca solo un óvalo.

- Menos de un año
- De 1 a 2 años
- Más de 2 años
- No sabe
- No contesta

25. **¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la formación en materia de inmigración y asilo que ha recibido en los últimos meses?**

Marca solo un óvalo por fila.

	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ns/Nc
La formación me ha ayudado a mejorar mi forma de trabajar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La formación se ha ajustado a mis expectativas previas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creo que mi empleo está más asegurado a causa de mi formación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creo que mis perspectivas laborales de futuro son mejores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. **¿Ha solicitado a la empresa o entidad donde trabaja formación para desempeñar mejor su trabajo?**

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

27. **¿Cuál fue la respuesta que recibió? ***

Marca solo un óvalo.

- Positiva
 Negativa
 No contesta
 Otro: _____

28. **¿Puede mencionar qué tipo de formación necesitaría para desempeñar mejor las tareas que exige su puesto de trabajo?**

Salud y seguridad en el empleo

29. **¿Cree que su seguridad o salud están expuestas a riesgos debidos al trabajo que realiza?**

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez
- No sabe

30. **¿Cree que su trabajo influye sobre su salud?**

Marca solo un óvalo.

- Sí, principalmente de forma positiva
- Sí, principalmente de forma negativa
- No
- No sabe

31. **Durante los últimos 12 meses, ¿ha padecido alguno de los siguientes problemas de salud? ***

Marca solo un óvalo por fila.

	Sí	No	Ns/Nc
Problemas de audición	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemas de piel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dolor de espalda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dolor muscular en los hombros, el cuello y/o las extremidades superiores (brazos, codos, muñecas, manos, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dolor muscular en las extremidades inferiores (caderas, piernas, rodillas, pies, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dolor de cabeza, fatiga visual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lesión(es)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ansiedad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Depresión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cansancio general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. **¿Ha causada baja laboral por alguno de estos problemas de salud?**

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- No contesta

33. **¿Ha sido sometido/a durante el transcurso de su trabajo a algo de lo siguiente? ***

Marca solo un óvalo por fila.

	Sí	No	Ns/nc
Ofensas verbales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amenazas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comportamientos humillantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acoso sexual o por razón de sexo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acoso/intimidación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Violencia física o agresiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. **¿De parte de quién o quienes recibió este tipo de trato?**

Selecciona todos los que correspondan.

- Por parte de superiores/as
- Por parte de compañeros/as de trabajo
- Por parte de clientes/as o usuarios/as
- No contesta
- Otro: _____

35. **¿Existe en la organización en la que trabaja algún tipo de departamento que se encarga de canalizar y gestionar este tipo de comportamientos? ***

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- No sabe

36. **¿Cómo valoraría su actuación y eficacia? ***

Marca solo un óvalo.

- Muy bien
- Bien
- No muy bien
- Nada bien
- No sabe

37. **¿Qué cambios introduciría en su empresa u organización para mejorar la salud laboral de las trabajadoras y trabajadores?**

Satisfacción laboral

38. **En general, en relación con las condiciones de trabajo de su principal trabajo remunerado. Diría que está... ***

Marca solo un óvalo.

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- No muy satisfecho/a
- Nada satisfecho/a
- No sabe
- Rechaza contestar

39. **¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su trabajo? ***

Marca solo un óvalo por fila.

	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ns/nc
Teniendo en cuenta todos mis esfuerzos y logros en mi trabajo, creo que mi sueldo es apropiado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi empleo me ofrece buenas posibilidades de ascenso profesional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibo el reconocimiento que me merezco por mi trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En general me llevo bien con mis compañeros/as de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización en la que trabajo me motiva para dar lo mejor de mí en el trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo perder mi trabajo en los próximos 6 meses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. Para cada una de las siguientes frases, por favor elija aquella respuesta que mejor describa su situación en el trabajo *

Marca solo un óvalo por fila.

	Siempre	Casi siempre	A veces	Raramente	Nunca	Ns/nc
Participa en la mejora de la organización del trabajo o de los procesos de trabajo de su departamento u organización	<input type="radio"/>					
Tiene tiempo suficiente para hacer su trabajo	<input type="radio"/>					
Su trabajo le proporciona el sentimiento de hacer bien su trabajo	<input type="radio"/>					
Recibe un trato justo en su lugar de trabajo	<input type="radio"/>					
El ritmo de trabajo es alto durante toda la jornada	<input type="radio"/>					
Experimenta estrés en su trabajo	<input type="radio"/>					
Su trabajo, en general, es desgastador emocionalmente	<input type="radio"/>					

41. ¿Cómo de bien se adaptan sus horarios de trabajo a sus compromisos sociales y familiares fuera del trabajo?

Marca solo un óvalo.

- Muy bien
- Bien
- No muy bien
- Nada bien

42. ¿Qué elementos introduciría en su empresa u organización para mejorar el clima laboral y la satisfacción laboral de los trabajadores y trabajadoras?

43. Para terminar el cuestionario, nos gustaría que contara en general qué mejoras introduciría en el servicio en el que trabaja, para que las personas inmigrantes y/o refugiadas que acuden a él tuvieran una mejor atención y ayuda.

Muchas gracias por su colaboración

Con la tecnología de

